

POLÍTICA DE CALIDAD

En Arnotegi Metal, nos comprometemos a ofrecer un servicio eficaz y responsable en la compra, gestión y comercialización de residuos metálicos, buscando siempre la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento legal y la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Nuestros principios son:

- Atender con profesionalidad y cercanía a nuestros clientes y proveedores, ofreciendo un servicio ágil, transparente y adaptado a sus necesidades.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, especialmente los vinculados a la gestión de residuos no peligrosos.
- Fomentar un entorno de trabajo seguro, ordenado y eficiente, donde la mejora continua y la responsabilidad sean parte de la cultura de empresa.
- Impulsar la mejora continua en todos nuestros procesos, apoyándonos en el análisis de datos, la experiencia del equipo y la escucha activa a nuestros grupos de interés.

Esta política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad y será revisada periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.

En Iurreta, a 27 de febrero de 2025.

ARNOTEGI METAL S.L.
CIF: B95886057
Pol. Ind. Arriaundi, Sapu 10
48215 IURRETA (Bizkaia)

Garbiñe Beobide
Directora de Operaciones